

Juan David Lasso Aviles

Customer Services – Aduanas



Presentación

Asesor de Servicio al cliente en Comercio Internacional con sólida experiencia en agenciamiento aduanero, comercio exterior y procesos logísticos. Cuento con trayectoria en la gestión integral de operaciones de importación, así como en la nacionalización de mercancías. Poseo un amplio dominio de sistemas logísticos y herramientas tecnológicas como Opencomex, Siglo XXI, VUCE, LegisComex y un poco de cargowise, además de conocimientos en análisis documental, gestión de riesgos. Me destaco por mi capacidad de trabajo en equipo y generación de cambios positivos en los procesos. Soy responsable, honesto, con actitud positiva, Tengo habilidades para mantener excelentes relaciones interpersonales y gestionar actividades bajo presión, Me enfocado en brindar un servicio al cliente excepcional.



Experiencia laboral

Asesor Comercial

Agencia de Aduanas Tiba Sas Nivel 1 | 03-06-2025 – hasta la Fecha.

Coordinador de Operaciones.

Arca Consultoria Empresarial | 01-11-2023 – 11-02-2025

Customer services

Agencia de Aduana DHL Global Forwarding Nivel 1 | 01-07-2015 – 31-03-2023

Coordinador de Digitadores

Soluciones Centro de Apoyo Integral | 01-01-2013 – 30-06-2015



Datos académicos

Ingeniería Industrial

Cuarto semestre 2014| Universidad Nacional Abierta y a Distancia UNAD

Ingeniería de Sistema

Sexto semestre 2013 | Universidad Cooperativa de Colombia

I – II SEMANA DE LA CIENCIA, TECNOLOGIA E INNOVACION EN SISTEMAS

octubre de 2009 – 2010 | Universidad Cooperativa de Colombia